



ט"ו אב תש"ף
05 אוגוסט 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 140/2020 - הפעלת מסגרות פנימייתיות טיפוליות (הוסטל חירום קצר מועד ומסגרת ארוכת טווח) לנשים נפגעות תקיפה מינית באזור ת"א והמרכז

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם יש תשלום על מינימום תפוסה כנהוג במסגרות חירום?	לא. למען הסר ספק, סעיף 6.1.8.7 להסכם יעודכן כך שבמקום המילים "מהחודש הרביעי" יבוא "בחודש הרביעי".



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
2.	כללי	האם קיימת מסגרת המשך? עם סיום הטיפול לאן מופנות המטופלות?	המכרז מדבר על שני הוסטלים: 1. הוסטל חירומי המשמש נפגעות לשהות בין מספר ימים ועד 4 חודשים. 2. הוסטל שיקומי ארוך טווח- לתקופה ארוכה עד לשנה וחצי. בסיום תקופת השהות בהוסטל החירומי ו/או השיקומי על פי תכנית טיפול ניתן שנפגעות יחזרו לקהילה או להמשך שיקום במסגרות אחרות כדוגמת דירות השיקום (נפגעות המוכרות בבטוח לאומי ומקבלות סל השיקום) של משרד הבריאות. נפגעות שהגיעו למסגרת החירומית וזקוקות להוסטל שיקומי יוכלו לעבור להוסטל השיקומי של המשרד.
3.	כללי	האם יש אפשרות להפעלת שתי המסגרות באותו מתחם עם הפרדות הנדרשות?	אם שתי המסגרות יעמדו בתנאים של המכרז אין מניעה כי שתי המסגרות יהיו באותו מתחם עם הפרדות הנדרשות.
4.	5.8	האם יש להגיש במסגרת ההצעה את הערבות או רק במעמד חתימת ההסכם?	המציע אינו נדרש לצרף ערבות הצעה בשלב המענה למכרז, אלא ערבות ביצוע בעת החתימה על ההסכם בלבד.
5.	5.8	האם הערבות היא 5% מסך ההתקשרות החודשית או השנתית?	5% מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כלומר ביחס לסך עלות של תקופת התקשרות של שלוש שנים.
6.	1.5.2	בסעיף זה, ובכל מקום בו נדונה תקופת ההתארגנות, מבוקש להחליף את המילים "ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז" למילים "ממועד הנפקת הזמנה על ידי המשרד לספק". שהרי מחד הספק אינו זכאי לכל תמורה בגין תקופת ההערכות ומאידך המשרד דורש את סיום ההערכות תוך 90 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה. להווי ידוע כי מכרזי המשרד נתקלים מעת לעת בקשיים משפטיים המונעים, הלכה למעשה, את הוצאתו לפועל של המכרז, על אף הודעת הזכייה. אין זה ראוי שהמשרד יחייב, בידו האחת, את המציע להוציא כספים רבים לצורך הערכות ובידו השניה לא ישפה את הספק בגין הוצאות שהוציא לשווא בתקופה זו היה והפעלת המכרז תקלע לעיכובים וחלילה תבוטל בשל נסיבות שאינן תלויות בספק. וראה סעיף 6.4.	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי המשרד ינהג בשקיפות ויעדכן את המציע הזוכה באופן מיידי בכל מקרה של קושי משפטי אפשרי לאחר קבלת ההודעה על הזכייה. מובהר כי במכרז זה לא תונפק הזמנת עבודה אלא יחתם הסכם, וחתימה על הסכם לרבות ההליכים הנוגעים לכך תיעשה במקביל להתארגנות המציע הזוכה. בסעיף 6.4 יימחקו המילים "הוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין"
7.	2.10	כיצד מתחלקות המשמרות לאורך היום בהוסטל, וכמה אנשי צוות (מדריכים ואם בית) אמורים להמצא בכל משמרת שכזו?	יתווסף סעיף חדש, 2.10.8, בנוסח הבא: "דרישות משמרות: בימים א עד ה: אם בית צריכה להיות כל יום במשרה מלאה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			המשמרות של ההדרכה צריכות להיות כדלקמן: במשמרת בוקר 50% משרת מדריכה, גמיש על פי צרכי המסגרת. 2 מדריכות במשמרת בשעות אחר הצהריים למשך 8 שעות. 2 מדריכות במשמרת הלילה, של שמונה שעות, כאשר אחת מהן היא מדריכה ערה ואחת ישנה. בימי שישי-שבת: לאורך כל היום ישנן שתי מדריכות. במשמרות הלילה אחת המדריכות יכולה לישון.
8.	2.10.6.1	האם הצוות הטיפולי יכול להדריך את המדריכות. כחלק מהסביבה הטיפולית במסגרת ובכדי לייצר שפה טיפולית אחידה ורציפה, נראה לנו כי נכון שאת צוות המדריכות ידריך הצוות הטיפולי המוביל. (מנהלת, עו"ס, רכזת)	הדרכת צוות המדריכות מחייב אדם מומחה לטראומה מינית ולהסמכה/ניסיון בהדרכה. תחום זה יגובש בתיאום של הפיקוח המחוזי אשר ייתן אישור נקודתי ובהתאם לכללי המכרז וכוח אדם הקיים ותפקידו.
9.	2.10.7	האם ניתן להמיר חלק מכוח האדם לתפקידים אחרים? לדוגמה לאיש צוות המקדם בריאות/תזונאית?	באופן עקרוני לא אך במקרים חריגים ניתן להגיש בקשה למפקח הארצי על השרות על מנת לבחון המרה זו.
10.	2.10.7	מה לגבי פרוט משרת מנהלת ועלותה?	ר' פירוט המודל התעריפים שהתווסף למכרז. מנהל הוא חלק מהתקינה של עובדים סוציאליים (עו"ס בכיר)
11.	2.10.7	מתוך הכרות עם השטח, בלתי אפשרי לגייס פסיכיאטר לחלקיות משרה. מבקשים להמיר את חלקיות המשרה לקניית שירותים.	ניתן לבצע המרה של תקן לעלות פסיכיאטר חיצוני, באישור מראש ובכתב של המשרד. עם זאת, יודגש כי עלות פסיכיאטר במסגרת ההמרה תוגבל לעלות פסיכיאטר בהתאם לתעריפי החשב הכללי המפורטים בהוראת התכ"ם שמספרה 13.9.0.2 ובהודעות המצורפות אליה.
12.	2.10.7	למעשה 4 אנשי טיפול (מלבד מנהלת) נדרשים עבור 12 נשים. המשמעות היא שלכל איש צוות 3 מטופלות בסה"כ (כמובן גם הדרכות). ברורה המורכבות של האוכלוסייה אך מדוע יש צורך בכוח אדם כל כך גדול, האם יש אפשרות לתת את כלל המענים הנדרשים בעבור פחות אנשי צוות או פחות אחוזי משרה?	לא. לא ניתן להשתמש בכוח אדם מצומצם יותר ממה שנכתב במכרז. יצוין כי מתוך 4 תקנים תקן אחד הוא עבור מנהלת המסגרת. חישוב אנשי צוות טיפולי הינו 3 תקנים עבור הטיפול בנפגעות, המשמעות שלכל איש צוות יהיו 4 מטופלות. תקנים אלו חושבו בהתאם לניסיון בשטח של 5 שנות עבודה עם ההוסטל החירומי. (יש לציין כי ניתן יהיה לחלק את התקן בהתאם לצורך-פסיכולוג, מטפל באומנות וכדומה ובתאום עם הפיקוח) בהתאם למכרז תפקיד איש צוות טיפולי הוא לתת טיפול רגשי לנפגעת פעמיים בשבוע, להעביר קבוצה אחת עד שניים לפחות, קשר עם גורמי חוץ, ליווי הצוותים ועוד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			מובהר כי בגין אי העמדת כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשת ייגבה מהספק פיצוי מוסכם בהתאם למפורט בסעיף 30.2 להסכם.
13.	2.11.4	האם יש צורך להתייחס למבנה ספציפי בשלב ההצעה?	כאמור ברישא של סעיף 2.11, המציע אינו נדרש להציג מבנים אלו בשלב המענה למכרז אלא לאחר הזכייה ובטרם החתימה על ההסכם.
14.	2.11.5.2	נבקשכם לבטל את הדרישה להצגת אישור משרד הבריאות לעניין הפעלת מטבח מבשל והגשת מזון לצעירים מהסיבות שלהלן: 1. דרישה זו לא נכללה במכרזים 143/2019, 140/2019, 119/2020. 2. תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל), התשמ"ג 11983 אינם רלווטיים לסוג המטבח המופעל במסגרות: 2.1 תקנה 2 מגדירה את סוג המטבחים להם נידרש אישור ואלו הם: מזון, בית קפה, מסעדה, פיצה, בורקס, פלפל, הכנת מאכלים לשם הגשה מחוץ למקום שיש לו מטבח ואולם שמחות-אולם, מטבחי המסגרות אינם נמנים על אף אחת מהקטגוריות שבתקנה 2. 2.2 תקנה 2א' ממלא קובעת פטור מחובת רישוי לבתי אוכל המשרתים אוכלוסייה מצומצמת או מבצעים פעולת הכנת מזון בהיקף מצומצם. 3. מבנה המסגרות הם מבנים שייעודם למגורים ולא לעסקים. משכך, התאמת המבנים לדרישות הרישוי ככל שהם בכלל רלוונטיות, מחייבת ביצוע השקעה מהותית בשיפוץ המבנים כדוגמת הארונות בארונות נירוסטה, חרסיות עד 2/3 גובה ועוד. מעבר לעובדה שהשקעה כזו אינה כלכלית במושגי המציע, הסיכוי שבעלי הנכס יאשפרו את ביצועו במבנה שנועד למגורים שואף לאפס ובכך מקטין את היצע המבנים שניתן להסתמך עליהם. אנו מבקשים שייכתב הנוסח שנכתב בתשובה 18 למכרז 174/19: " הספק יידרש לספק את ההזנה במסגרת להלנת חירום בהתאם לדרישות התברואה של משרד הבריאות הנוגעת להכנת מזון, הטיפול בו, אחסונו, הובלתו והגשתו. באם ירכוש הספק שירותי הסעדה חיצוניים (קייטרינג) על החברה המבצעת עבורו את ההסעדה להציג רישיון יצרן ממשרד הבריאות ורישיון להובלת מזון מהרשות המקומית"	





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
15.	2.12.5	בהוסטל שיקומי – אין צורך וזה לא נכון שיהיה חדר בטוח. אנחנו רוצים בהוסטל ארוך הטווח ללמד אותם לחיות בסביבה דומה לסביבה אותה הם יגורו אח"כ בהמשך – בדירות בקהילה. ועל כן, המסר במבנה לדמות בית ככל בית בדירה בחוץ.	אין שינוי בדרישות המכרז לעניין זה. ניתן לעשות שימוש בממ"ד בתנאי שנמצא בו כל הציוד הדרוש.
16.	2.12.5	האם יש תקציב של המשרד להצטיידות? מדובר בסכום משמעותי של מעל מאה אלף ש"ח. האם המציע אמור לקחת את העלויות על עצמו?	לא תשולם לספק תמורה נוספת מעבר לתעריף, כמפורט במכרז.
17.	2.13.2	במקום "כלל הנתונים" מבוקש לכתוב "כלל הנתונים אותם רשאי הספק להעביר לצד שלישי על פי כל דין".	בסוף סעיף 2.13.2 יתווסף המשפט הבא: למען הסר ספק יובהר כי הספק לא יידרש להעביר נתונים לגביהם יחליט המשרד כי חל איסור על העברתם למשרד על פי דין.
18.	2.13.3.2	מה פירוש "פרסום"? האם הכוונה היא לפרסום ברבים כולל שמו של הספק? מה תכלית הפרסום? פרסום מעין זה עלול להוות ביוש SHAMING שאין זה מקומו בהתקשרות עם משרד ממשלתי.	המשרד הינו רשות מנהלית, הכפופה לכל דין, ולפיכך המשרד לא יפרסם מידע המהווה ביוש/שיימינג של מפעיל. תשומת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 2.13.4 לעניין האפשרות שתינתן לספק להגיב לממצאים.
19.	2.13.5	מה פירוש "סנקציות"? המשרד מחויב, על פי דין, לגלות למציעים את כל התנאים המסחריים והאחרים הדרושים להגשת הצעה. ככל שהמשרד "מחביא" בסעיף זה סנקציות שלא גולו למציעים טרם מועד ההגשה הרי שסנקציות אלו תחשבנה כהפרה של ההסכם מצידו של המשרד.	כפי שהובהר במפרט המכרז, המשרד פועל לשיפור היעול השירות ולפיכך בכוונת המשרד לפתח את תחום מדידת הנתונים והערכת השירות באמצעותם. בשלב זה, בו לא קיים בידי המשרד בסיס נתונים רחב דיו, לא נקבעו תמריצים כלכליים ולא סנקציות המבוססים על תהליכי הערכה ומדידה. יחד עם זאת, ככל שיצטברו הנתונים שיאפשרו מדידה והערכה מדויקת יותר של השירות, ייתכן שייקבעו התמריצים והסנקציות כאמור. במקרה זה הדבר יהווה שינוי בהסכם ההתקשרות, על כל המשתמע מכך, לרבות הצורך בקבלת הסכמתו של המפעיל, במקרים מתאימים.
20.	2.4.1.10	חלק מהקשיים המלווים את הדיירות הם קשיים נפשיים שמוגדרים כהפרעה נפשית כגון דכאון, OCD, הפרעות חרדה ועוד. חלק מהבנות מופנות על ידי מחלקות פסיכיאטריות ייעודיות / סל שיקום. מכאן הקושי בסעיף זה, לא ברורה הכוונה ב"מחלה נפשית"? מוצע למחוק את הסעיף או לאפשר בשיקול דעת והתייעצות דיירות עם מחלה נפשית.	נפגעת עם מחלת נפש פעילה לא תוכל להתקבל לאחד מההוסטלים. מחלה נפשית ברמיסיה תוכל להשתלב באחד ההוסטלים. הרציונל- אנו לא נוכל לטפל במחלת נפש פעילה אשר מערך בריאות הנפש אמון על הטיפול בה.
21.	2.4.1.4	לאור העובדה שקיימת תת-נגישות לטיפול פסיכודינמי, רוב הבנות מתקשות להגיע להוסטל החירומי עם מטפל מלווה. מבוקש להחליף את הדרישה למטפל פסיכודינמי באיש טיפול אחר (עו"ס, מתאם טיפול, מטפל	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן כך: "נשים הנמצאות בטיפול של איש טיפול: עו"ס, מתאם טיפול וכדומה, המלווה את הנפגעת לאורך תקופת שהותה במסגרת".





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שאלה/הערה (באונות...) שיהיה case manager וילווה את הדיירת.	
.22	2.5	מה קורה בתקופת המעבר בה ההוסטלים מופעלים אך לוקח זמן עד שהם מתמלאים במטופלות. להבנתי המשרד משלם רק עבור נשים שנקלטו, ובכך יכולה להיות תקופה עד שההוסטלים מתמלאים שבה המציע מפסיד כספים (צריך להחזיק מבנה וצוות בעוד לא מקבל תשלום שמכסה על כך).	ראו סעיף 6.1.8 להסכם – כיוון שמדובר במסגרת חדשה, על מנת לאפשר הפעלה תקינה בשלבי הפתיחה, התשלומים לספק ייעשו באופן מדורג עד לתפוסה מלאה, עפ"י המודל שלהלן: 1. חודש לפני הפתיחה - יועסק מנהל בשכר לאיתור ובחירת הצוות, ארגון המבנה וכיו"ב. 2. שבועיים לפני הפתיחה - יועסקו אם הבית והעו"ס בשכר, לארגון המטופלות שיקלטו והכנת המסגרת. 3. 3 ימים לפני הפתיחה - יועסק כל הצוות בשכר להתארגנות כללית לפתיחה. 4. תשלום בגין הוצאות השכר יתבצע על פי הוצאה בפועל (עם הגשת תלושי משכורת), או על פי טבלאות השכר של המשרד - הנמוך מבין השניים. 5. עבור שני חודשים ראשונים תשלום למסגרת השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור המטופלות השהות בפועל במסגרת. 6. בחודש השלישי תשלום למסגרת השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור המטופלות השהות בפועל במסגרת, אך ההשלמה לא תעלה על 5 מכסות. 7. בחודש הרביעי תשלום למסגרת השלמה עד 9.6 מכסות הכוללת את התשלום עבור מטופלות השהות בפועל במסגרת, אך ההשלמה לא תעלה על 2.6 מכסות. השלמה זאת תשלום כנגד דיווח מצבת הנערות באותו חודש מאושר וחתום על ידי הפיקוח ועל ידי המסגרת.
.23	2.5.1.1	לאור האמור בסעיף מבוקש להבהיר כי גופים המפעלים מרכזי סיוע לנפגעות טראומה מינית הינם מנועים מלהגיש הצעה למכרז, שאחרת הם בניגוד עניינים מובנה ומובהק.	הבקשה נדחית. המטרה של המשרד היא להנגיש את השירות לכלל המטופלות הזקוקות לו, לפיכך מתאפשרת ההפניה אל המסגרות באמצעות גופים שונים, ביניהם מרכזי סיוע לנפגעי תקיפה מינית, מרכזים רב תחומיים לטיפול בנפגעות טראומה מינית וגורמים נוספים, ביניהם מטפלים פרטיים. אינטרס נוסף של המשרד הוא לאפשר תחרות מהותית במכרז בין גופים בעלי ידע וניסיון רלוונטיים, על מנת להבטיח כי הגוף הטוב ביותר יזכה במתן השירות. מטבע הדברים, גופים בעלי ידע, ניסיון ומומחיות בתחום נכללו, בין היתר, כגופים שיכולים להפנות מטופלות אל המסגרת, מושא המכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			סעיף 2.5.3.9 למכרז קובע בצורה חד משמעית כי ההחלטה על קבלת מטופלת למסגרת הינה בסמכותה של המפקחת המחוזית של המשרד בלבד. במצב דברים זה, לא מתקיים ניגוד עניינים מובנה כנטען, ואי לא במידה המצדיקה פגיעה כה חמורה בחופש העיסוק.
24.	2.5.1.2	לאור האמור בסעיף מבוקש להבהיר כי גופים המפעלים מרכזים רב תחומיים לטיפול בנפגעות טראומה מינית הינם מנועים מלהגיש הצעה למכרז, שאחרת הם בניגוד עניינים מובנה ומובהק.	ר' תשובה לשאלה 23.
25.	2.5.2	מומלץ לקבוע תנאי קבלה שונים לשתי המסגרות. תנאי קבלה להוסטל שיקומי מצריך מוטיבציה לשינוי, רצון לעבור תהליך ולקחת אחריות על חייהן. בהוסטל החירומי יש מקום להרפות, לנוח, לתת לאנשי הצוות "לטפל" בבנות שצריכות להרגע ולאסוף את עצמן. השוני הנ"ל מחייב תנאי קבלה שונים.	יתווסף סעיף 2.5.2.6: "בנוסף, תנאי הקבלה להוסטל השיקומי יהיו מוטיבציה לשינוי, רצון לעבור תהליך ולקחת אחריות על החיים."
26.	2.5.2.3	ממי יקבל הספק את האמור בסעיף?	מהגורם המפנה
27.	2.6.3	מבוקש שינוי כותרת לתהליך טיפולי / שיקומי.	הבקשה מתקבלת. יתוקן בהתאם.
28.	2.6.3.2.5	מומלץ לכלול גם בהוסטל החירומי תוכנית עבודה/ שיקומית / טיפולית. קיימת חשיבות רבה לתכנית עבודה שמייצרת מטרה ברורה לשהות בהוסטל החירומי. זו הכנה טובה לקראת המעבר להוסטל השיקומי הארוך טווח. בהוסטל השיקומי חשוב לציין כי תכניות שיקום יכללו מטרות בכל תחומי החיים, לא רק תעסוקה ומיצוי זכויות.	הבקשה מתקבלת. יתווסף סעיף 2.6.3.1.6 ביחס להוסטל החירומי: "ההוסטל יבנה עבור כל אחת מהמטופלות תכנית עבודה טיפולית". בנוסף יעודכן סעיף 2.6.3.2.5 ביחס להוסטל השיקומי כך: "ההוסטל יבנה תכנית עבודה שיכללו בה תכניות שיקום בכל תחומי החיים לרבות תעסוקה / לימודים ומיצוי זכויות לקראת חזרתה לקהילה".
29.	3.2.6	מאחר ומדובר ברצף טיפולי וב-2 מסגרות שלהן ממשקים מקצועיים, ארגוניים וטיפוליים רבים, מניסיוננו ולהבנתנו נכון היה להגדיר משרת ניהול אחת ל-2 המסגרות, בנוסף להגדרת רכזת לכל מסגרת בנפרד.	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר בשתי מסגרות נפרדות לחלוטין, על אף היותן ברצף טיפולי אחד.
30.	4.2.6 אמת מידה 1.2	מבוקש לקבוע כי לעניין אמת מידה זה לא ילקח בחשבון נסיונו של מי שאינו המציע גופא [בשונה מן האמור לאחר סעיף 3.2.5]. שהרי במצב הדברים הנוכחי יכול כל מציע, בין שהוא קבלן בניין או יצרן ממטרות, לגייס באופן פיקטיבי "מנהל כללי" לצורך מכרז זה בלבד ובכך לעשות חוכא ואיטלולא מכוונת המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי מציע אשר מצג את ניסיון המנכ"ל כניסיון המציע נדרש לציין במסגרת סעיף 2 לנספח יד' את היקפי המשרה של המנכ"ל וכן את פירוט תפקידו אצל המציע.
31.	4.2.7.7.1	אמות המידה בסעיף זה אינן ברורות.	סעיף 4.2.7.7. (רבתי) כולל פירוט רב ומדויק של אופן מתן הניקוד באמת מידה זו. כך, כאמור





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לא ברור כיצד יקבע המשרד את ציונו של המציע בהתייחס ל"רמת מעורבות ותמיכה מקצועית של המציע כארגון באספקת השירותים", "רמת הניהול האדמיניסטרטיבי" ו"עמידה בתקן כח האדם הנדרש של הצוות הטיפולי והחינוכי". בהעדר פרמטרים ברורים הופכת אמת מידה זו ל"צ'ק פתוח" ללא כל יכולת לבצע הערכה מקדמית, או ביקורת שיפוטית בדיעבד, של החלטת המשרד. מבוקש לקבוע פרמטרים ברורים לכל אחד מרכיבי אמת המידה.	בסעיף 4.2.7.7.2, חוות הדעת של הגורם המקצועי תגובה במסמכים כתובים הנוגעים לאופן מתן השירות על ידי המציע, בתוך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות. ככל שבמסמכים אלו ישנה התייחסות לליקויים בהתנהלות המציע, תינתן התייחסות לאפשרויות שניתנו למציע על ידי המשרד לתקן את הליקויים ותגובתו לכך. הערכת שביעות רצון תבוצע ביחס לתפיסת שירות מיטבית בהתאם לראיית המשרד ולניסיונו בקבלת שירותים אחרים, אולם הקריטריונים והאסמכתאות לניקוד הינם שקופים וגלויים.
32.	5.12.2	במקום "להכנתן של הצעות אחרות" מבוקש לכתוב "לכל צורך שימצא לנכון".	הבקשה מתקבלת.
33.	5.6	לא ברורה השפעת הסעיף על אופן בחירת הזוכה. מה נפקותו של עסק בשליטת אישה בעניין מכרז זה? כיצד ישפיע הדבר על אופן בחירת הספק הזוכה?	כאמור בנספח יז', ובהתאם לחוק, אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורך לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
34.	עמ' 46-47 / בדיקת הצעות והערכתן	מבוקשת הבהרה ביחס לניקוד שיינתן באמות מידה 1.1 ו-1.2. על פי הוראות המכרז, יינתן ניקוד כבר מהשנה הראשונה ועד למקסימום של שלוש שנים ביחס לאמת מידה 1.1 (שכן יינתנו עד מקסימום 15 נקודות, כאשר לכל שנה ניתנות 5 נקודות) וחמש שנים, ביחס לאמת מידה 1.2 (שכן יינתנו עד מקסימום עשר נקודות, כאשר לכל שנה ניתנות 2 נקודות). מה המשמעות מבחינת המשרד, למציע המציג ניסיון בכל השנים הנדרשות באמת המידה, ובכל מקרה יותר משלוש שנות ניסיון באמת מידה 1.1 ויותר מחמש שנים, באמת מידה 1.2?	שלוש שנות ניסיון באמת מידה 1.1 וחמש שנות ניסיון באמת מידה 1.2 הינן שנות הניסיון המקסימליות המקנות ניקוד באמת מידה אלה. לא יינתן ניקוד נוסף למציע שיציג ניסיון מעבר מעבר לשנים אלו, בגין השנים הנוספות.
35.	עמ' 46-47 / בדיקת הצעות והערכתן סעיף 4.1	במכרז אין דרישה להגיש תוכנית מקצועית, כפי שנדרש במכרזים קודמים שפרסם המשרד, נא הבהירו- למה הכוונה בסעיף 2 "תוכנית מוצעת לליווי המסגרות - הקמה והפעלה"?	המציע יידרש להציג תכנית שתייחס למומחית בתחום טראומה מינית, לתכנית המוצעת לליווי המסגרות על ידה בהקשר של הקמת המסגרת והפעלה, ולהדרכת הצוותים. הקריטריונים לניקוד התכנית מפורטים באמת המידה. המכרז יתוקן כך שבטבלת מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה בסעיף 7 למכרז תתווסף שורה בהתאם – "תכנית לליווי מקצועי והדרכה לצוותי המסגרות".





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
36.	עמ' 62, סעיף 6.2.1.1 פרק 6- עלות	עלות כוח אדם - לפי עלות השכר אצלנו כוח אדם יעלה כ-180 אלף ש"ח בחודש. בחישוב של המכרז 154 אלף ש"ח, תחשיב המשרד לא סביר בהתחשב בדרישה ל 3 עו"ס אחת מהן מנהלת, חצי משרה פסיכולוג ושליש משרה פסיכיאטר.	בסופו של מסמך תשובות זה מצורף נספח הכולל מודלים תעריפיים, מודל לגופים החייבים במע"מ (מודל פרטי) ומודל לגופים הפטורים ממע"מ (מודל ציבורי), הכוללים פירוט העלות ביחס לכל משרה. כל תעריפי המשרות נגזרו מטבלת שכר משרדית אחידה שנבנתה על בסיס פרופיל עובד ממוצע למשרה ובהתאם להסכמים שונים במגזר הציבורי. רמות שכר הן ממוצעות ונקבעו לצורך תקצוב בלבד כך שבפועל כל מסגרת יכולה ליצור דיפרנציאליות בשכר התפקידים השונים.
37.	עמ' 62, סעיף 6.2.1.2 פרק 6- עלות	הוצאות אחזקה לנפש 1,116.96 ש"ח- בפועל רק מזון הוא כאלף ש"ח בחודש	הוצאות אחזקה מיועדות עבור חשמל, גז, הוצאות הסקה, מים, תחזוקה קלה והצטיידות שוטפת, מיסים, מינהל, ביטוח וגמישות תפעולית ובכלל זה צרכי אישה ספציפיים במידה ויהיו. עלות המזון חושבה תוך התבססות על הוצאות ממוצעות בלמ"ס תוך התאמות נדרשות למודל ההפעלה.
38.	6	האם לא נדרש תקן של אחות למסגרות שכן חלק ואולי אף רוב הנשים עשויות להיות זקוקות לה.	אין צורך באחות.
39.	6.	לא הוכנסו עלויות הפעלה בפועל (מזון, נסיעות, חשמל, מים, ביטוחים, אחזקה, הוצאות משרדיות, תרופות, חומרי ניקוי, וכו'.....)	התעריף כולל עלויות הפעלה. ראו תשובה לשאלה 37 לעיל.
40.	6.1.1 להסכם	הקביעה כי התעריף "כולל מע"מ" היא קביעה מפלה לאור כל האמור לעיל. מבוקש לקבוע כי התעריף אינו כולל מע"מ.	ההסכם יעודכן כך שיוצגו שני תעריפים – תעריף לגוף המחויב במע"מ (תעריף פרטי) ותעריף לגוף שאינו מחויב במע"מ (תעריף ציבורי). ראו בנספח למסמך זה את פירוט המודלים הפרטי והציבורי.
41.	6.2.1	מדוע נקבע תעריף ציבורי בלבד. הדבר עומד בסתירה מוחלטת לכללי המינהל התקין באופן שיוצר תעודף מובהק לטובת מציעים מסוג אחד – מלכ"רים. – על חשבון מציעים מסוג אחר – עוסקים. היה זה כאילו כתב המשרד שלמכרז זה יוכלו להציע הצעה רק ג'ינג'ים. מאופיו של המכרז הרי שהשירות הנדרש בו יכול להיות מסופק הן על ידי עמותות והן על ידי חברות, כפי שאף כתב המשרד עצמו במסמכי המכרז, ומכאן לא ברורה החלטתו המפלה של המשרד. ולראיה – אפילו לשיטת המשרד מדובר בפעילות שהיא "עסקית" במהותה הואיל והמשרד כלל בחישוב התעריף רכיב "רווח". אם תכליתה של	ראו תשובה לשאלה 40 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הפעילות נשוא המכרז היא להשיא תשואה [המכונה על ידי המשרד "רווח"] הרי שאין מדובר בפעילות מלכ"רית אלא בפעילות עסקית לעילא ולעילא. ויובהר עוד – אפילו לשיטת המשרד, בסעיף 6.2.11 להסכם, "... הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב". דהיינו – אפילו לשיטת המשרד, עמותה שתזכה במכרז אינה רשאית, כברירת מחדל, לגייס תרומות לצורך ביצוע העבודה.	
42.	6.2.1.1	להווי ידוע כי כאשר קובע המשרד תעריף עליו לנהוג בשקיפות ולהציג בפני המציעים את אופי חישובם של רכיבי התעריף. מבוקש לגלות למציעים את עלות היחידה של כל אחד מן הרכיבים.	ראו תשובה לשאלות 37 ו-40 לעיל.
43.	6.2.1.2	מבוקש לבאר את אופן חישוב של רכיב האחזקה לנפש.	ראו תשובה לשאלה 37 לעיל.
44.	6.2.11	מדוע אין שקיפות בתשלום לכל אנשי הטיפול? נעשה תחשיב מבלי לשתף אותו במכרז ולא בטוח שהוא משקף את התשלום שיש לתת לאנשי הטיפול בפועל. למשל תשלום לפסיכיאטר לשעה בשוק הוא 1000 ש"ח, לא נראה שהסכומים הנדרשים בשוק הם אלו שנלקחו בחשבון. מבקשים פירוט לפי איש מקצוע עבור הסכומים שאתם מעריכים שיהיה התשלום, על מנת שיוכלו המציעים לבדוק האם התמורה היא ראלית או הפסדית	כאמור במענה לשאלה 11 לעיל, ניתן לבצע המרה של תקן לעלות פסיכיאטר חיצוני. עם זאת, יודגש כי עלות פסיכיאטר במסגרת ההמרה תוגבל לעלות פסיכיאטר בהתאם לתעריפי החשב הכללי המפורטים בהוראת התכ"ם שמספרה 13.9.0.2 ובהודעות המצורפות אליה. מודגש כי כל תעריפי המשרות נגזרו מטבלת שכר משרדית אחידה שנבנתה על בסיס פרופיל עובד ממוצע למשרה ובהתאם להסכמים שונים במגזר הציבורי. העלויות מפורטות במודל התעריף המצורף כנספח למסמך זה. רמות שכר הן ממוצעות ונקבעו לצורך תקצוב בלבד כך שבפועל כל מסגרת יכולה ליצור דיפרנציאליות בשכר התפקידים השונים.
45.	6.2.9 להסכם	מבוקש להוסיף "למעט רכיב הרווח".	הבקשה מתקבלת.
46.	17.14.1 להסכם	מבוקש להבהיר האם ובאיזה היקף תומחר רכיב זה בתעריף?	הרכיב תומחר כחלק מהיקף המשרות של העובדים הסוציאליים והפסיכולוג, הכלולים במודל התעריפים.
47.	23 להסכם	מבוקש להבהיר האם ובאיזה היקף תומחר רכיב זה בתעריף?	כחלק ממרכיבי האחזקה.
48.	3.11.6 להסכם	מדוע נדרש הספק ליידע את משכירי המבנים? הרי הספק רשאי להמשיך ולבצע פעילות אחרת במבנים. הספק אינו נדרש, ובוודאי שאינו	הספק אכן אינו נדרש להעביר את זכות השימוש המוקנית לו במבנים לספק שיחליף אותו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מחוייב, "להעביר" את זכות השימוש המוקנית לו במבנים לספק שיחליף אותו.	עם זאת, על הספק להודיע למשכיר על שינוי אופי השימוש במבנה, מכיוון שהדבר עלול לגרום לטענות כלפי המשרד.
49.	תקציר הסכם	[עמוד 140] התעריף בסעיף 1 אינו תואם את האמור ביתר מסמכי המכרז.	מדובר בטעות. הנוסח יעודכן בהתאם ליתר מסמכי המכרז.

1. תקן תעריף – תעריף ציבורי

סעיף	פירוט
סה"כ תעריף	14,710.34
שם תעריף	הוסטל פגיעות מיניות
בסיס חודש	03/2020
אגף	האגף לשירותים אישיים וחברתיים
שירות	רווחת הפרט והמשפחה
מספר דיירים	12

1.1 תקן כוח אדם מוצע

תיאור המשרה	תקן	עלות יח'	סה"כ עלות
רופא	0.360	14,130.120	5,086.84
פסיכולוג	0.500	11,013.580	5,506.79
עובד פרארפואי	0.500	8,777.960	4,388.98
עובד סוציאלי בכיר	2.750	10,834.780	29,795.65
עובד סוציאלי	0.250	9,481.380	2,370.34
מטפל לילה 1	1.330	10,904.280	14,502.69
מדריך א	5.347	7,550.280	40,371.35
אמרכל	0.500	6,581.810	3,290.91
אם בית 1	1.000	9,076.260	9,076.26
סה"כ	12.537		114,389.81

1.1.1 עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	39,750.46
סה"כ כולל עלות מעסיקים	154,140.28
עלות שכר לנפש	12,845.02

1.1.2 הוצאות אחזקה

הוצאות אחזקה	סה"כ תעריף לדייר
אחזקה	544.18





הוצאות אחזקה	סה"כ תעריף לדייר
מזון	572.78
סה"כ הוצ' אחזקה לתעריף	1,116.96

1.1.3. שונות

פירוט	סעיף
558.48	רווח 4.0 %
14,520.46	תעריף
189.88	מעמ
סה"כ תעריף 14,710.34 ש"ח	

2. תקן תעריף – תעריף פרטי

פירוט	סעיף
16,119.01	סה"כ תעריף
הוסטל פגיעות מיניות	שם תעריף
03/2020	בסיס חודש
האגף לשירותים אישיים וחברתיים	אגף
רווחת הפרט והמשפחה	שירות
12	מספר דיירים

2.1. תקן כוח אדם מוצע

סה"כ עלות	עלות יח'	תקן	תיאור המשרה
5,086.84	14,130.120	0.360	רופא
5,506.79	11,013.580	0.500	פסיכולוג
4,388.98	8,777.960	0.500	עובד פרארפואי
29,795.65	10,834.780	2.750	עובד סוציאלי בכיר
2,370.34	9,481.380	0.250	עובד סוציאלי
14,502.69	10,904.280	1.330	מטפל לילה 1
40,371.35	7,550.280	5.347	מדריך א
3,290.91	6,581.810	0.500	אמרכל
9,076.26	9,076.260	1.000	אם בית 1
114,389.81		12.537	סה"כ

2.1.1. עלויות

סה"כ עלות	סעיף
31,171.23	עלות מעסיקים:
145,561.05	סה"כ כולל עלות מעסיקים
12,130.09	עלות שכר לנפש

2.1.2. הוצאות אחזקה





הוצאות אחזקה	סה"כ תעריף לדייר
אחזקה	544.18
מזון	572.78
סה"כ הוצ' אחזקה לתעריף	1,116.96

2.1.3. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	529.88
תעריף	13,776.93
מעמ	2,342.08
סה"כ תעריף	16,119.01 ש"ח

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.



ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

עו"ד ז'ניה פיכמן – נציג היועצת המשפטית

יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחתימת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

